

Comitè de Qualitat de la UPC

Reunió constitutiva



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

Campus d'Excel·lència Internacional

**Vicerectorat d'Avaluació i Qualitat
15 de Novembre de 2019**



1. Presentació Comitè de Qualitat
2. Presentació línies estratègiques en l'àmbit de la Qualitat
3. Memòria d'activitats període 2018 i 1r semestre 2019
4. Programació d'activitats curs 2019-2020
5. Precs i preguntes



1. Presentació del Comitè de Qualitat



És l'òrgan assessor del rector en matèria de qualitat per a tots els àmbits de l'activitat de docència, recerca i gestió



Comitè de Qualitat de la UPC

El rector/a o membre del Consell de Direcció que designi, el presideix, i té aquesta **composició**:

- Vicerector d'Avaluació i Qualitat – [Santi Silvestre](#)
- Vicerector de Política Acadèmica – [Santi Gassó](#)
- Vicerector de Política Científica – [Luca Pelà](#)
- Vicerectora de Docència i Estudiantat – [Núria Garrido](#)
- Gerent – [Xavier Massó](#)
- President/a del Consell Social o persona que designi - [Ricard Gómez Almuzara](#)
- Un degà o degana, director o directora de centre docent - [Xavier Roca \(ESEIAAT\)](#)
- Un director o directora de departament o institut universitari de recerca - [Jaume Pujol \(DOO\)](#)
- El director de l'Escola de Doctorat – [Francesc Sepulcre](#)
- Dos membres del PDI vinculats amb temes de qualitat - [Jorge Macanás \(ESEIAAT\)](#) i [Mònica Blanco \(ESAB\)](#)
- Un estudiant/a de grau o de màster - [Álvaro Mellado \(Estudiant EPSEM\)](#)
- Un estudiant/a de doctorat - [Sara Peña Gutiérrez \(Estudiant del PD Enginyeria Òptica\)](#)
- Un membre del PAS amb competències en l'àmbit de la qualitat - [Miquel Rodríguez \(ETSECCPB\)](#)
- Un membre del GPAQ, que actua com a secretari/a – [Santi Roca](#)



Les seves **funcions**, són:

- Proposar la **política de qualitat de la UPC** per a la seva aprovació per part del CdG
- Ajudar a la **definició dels objectius i les estratègies de millora** de la qualitat
- Assegurar la correcta **implementació de la política i els objectius** de qualitat **coresponsabilitzant tant a les unitats acadèmiques com a les unitats d'administració i serveis**
- Vetllar pel correcte desenvolupament i **seguiment dels processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació**
- Assegurar el **procés d'acreditació institucional**
- Promoure, facilitar i assegurar que es disposen de **sistemes d'informació**
- Analitzar els **resultats dels processos d'avaluació de la qualitat i proposar accions de millora**, si s'escau
- Elaborar anualment **l'Informe de Seguiment d'Universitat**
- **Impulsar la cultura de la qualitat en la comunitat universitària** de la UPC
- **Retre comptes** al Consell de Govern, al Consell Social i al Claustre



Funcionament

- El Comitè de Qualitat es reunirà en sessió ordinària almenys dues vegades a l'any.
- El president o la presidenta podrà convidar a les reunions del Comitè de Qualitat, a iniciativa pròpia o per acord del Comitè, persones expertes o assessores.
 - Persona convidada: [Dolors Álvarez \(ESEIAAT\)](#) en qualitat d'adjunta al vicerectorat d'Avaluació i Qualitat



2. Presentació de les principals línies estratègiques en l'àmbit de la Qualitat



Principals línies estratègiques en l'àmbit de la Qualitat

- A. Quina és la política de Qualitat de la UPC ?
- B. Com s'estructura la governança i els nivells de responsabilitat, en l'àmbit de la Qualitat ?
- C. Quins són els marcs de referència, interns i externs ?



A. La política de qualitat de la UPC

La UPC és una universitat amb una llarga experiència i un gran bagatge en la promoció de la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat.

La UPC manifesta el seu compromís envers el foment de la millora contínua en els àmbits de la docència, de la recerca i de la gestió tenint en compte:

- L'establiment de sistemes de garantia interna de la qualitat per obtenir el reconeixement de la **qualitat de la docència** impartida a la UPC.
- El disseny de mecanismes, polítiques i directrius per aconseguir una **qualitat científica** contrastada i competitiva.
- La promoció de la millora contínua de la **gestió i dels serveis universitaris**.
- Els criteris d'eficàcia i eficiència per gestionar les activitats de les persones i dels grups de treball orientades als objectius de la docència, la recerca i la gestió.
- Els principis i valors que ha de regir el codi ètic i de bones pràctiques del personal de la UPC i del seu estudiantat en l'exercici de les seves activitats.



B. Els responsables de la qualitat a la UPC

El Comitè de Qualitat, és l'òrgan assessor del rector en matèria de qualitat

Les competències en matèria de promoure, analitzar i vetllar per la qualitat a la UPC recauen el **Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat**:

- El seguiment del Marc per a la Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació de les titulacions.
- Polítiques de millora i relacions amb agències de qualitat.
- Indicadors de qualitat: acadèmics, de recerca i de rànquings.
- Ocupabilitat i inserció laboral.
- Enquestes docents.
- Avaluació del PDI.

Però la Qualitat **és un tema transversal**, que impacta en total l'activitat acadèmica de la Universitat, docència, recerca, gestió i extensió universitària i per tant implica, a nivell de governança, a tot el **Consell de Direcció**.



B. Els responsables de la qualitat a la UPC

A cada unitat acadèmica s'assignen les funcions relacionades amb la Garantia Interna de la Qualitat al Director/a de la unitat, a un membre de l'Equip Directiu amb competència sobre aquesta temàtica, a les Comissions creades a tal efecte i, en darrer terme, a la pròpia Junta/Consell.

En el cas de les unitats d'administració i serveis, el responsable de les polítiques de qualitat és el Gerent, i per delegació els i les caps de les diferents unitats.

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) és la unitat que dona suport als òrgans de govern de la Universitat en el disseny, implementació i seguiment dels processos de planificació i avaluació institucional, i d'assegurament de la qualitat, d'acord amb les directrius, els objectius de la institució i la legislació i normativa vigent.

La Xarxa de Qualitat de la UPC (XQ-UPC), com espai de coordinació i de treball col·laboratiu entre PAS i PDI, perquè els centres docents comparteixin informació i bones pràctiques en l'àmbit de la qualitat.

C. Els marcs de referència externs

L'EEES i el desplegament de les diferents polítiques i directrius





C. Els marcs de referència externs

AQU Catalunya, amb el desplegament de programes, guies i eines



WINDDAT

indicadors docents per al desenvolupament
i l'anàlisi de les titulacions



Dades del sistema universitari català



C. Els marcs de referència interns

El Pla d'actuacions 2018-2021, estructurat en 12 reptes

ÀMBIT ACADÈMIC

1. Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat orientada a satisfer les necessitats de la societat

2. Incrementar el nombre d'estudiants que accedeixen als estudis de la UPC

3. Aconseguir la formació integral de l'estudiantat com a eix vertebrador de l'activitat de la Universitat

4. Reforçar el vincle enter la UPC i els seus titulats (Alumni)

ÀMBIT DE RECERCA I TRANSFERÈNCIA

5. Consolidar el posicionament de la UPC com a universitat líder en els àmbits de recerca que li són propis

6. Consolidar el posicionament de la UPC com a universitat líder en transferència i intercanvi de coneixement i tecnologia

ÀMBIT INSTITUCIONAL

7. Promoure una estructura més federal i menys centralitzada de la UPC

8. Transformar la UPC en una universitat plenament digital

9. Dissenyar un pla estratègic de personal per negociar-lo amb l'Administració i d'acord amb les unitats

10. Ser líders d'opinió en temes propis de la Universitat

11. Incrementar el compromís de la UPC amb la societat i el territori

12. Incrementar la sostenibilitat financera de la Universitat per garantir l'excel·lència de l'activitat acadèmica que s'hi desenvolupa



C. Els marcs de referència interns

El desplegament de la política en plans estratègics i plans transversals

Les unitats acadèmiques i els serveis han incorporat elements d'innovació i millora en la seva gestió, com ara, per exemple, la determinació de prioritats, la fixació d'objectius, o la redefinició de processos que s'han vist plasmats en l'elaboració de plans estratègics o plans transversals, si aquests últims, a més a més, estan vinculats a diferents àmbits de la universitat.

Alguns plans vigents o en elaboració:

Pla d'Internacionalització 2017-2021

Pla estratègic de les TIC 2019-2021

Pla estratègic del Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius 2015-2020

Pla de llengües 2010-2020

Pla d'Igualtat 2016-2020

Pla UPC 2020 de Sostenibilitat Energètica

Pla d'Inclusió 2017-2020

Pla d'assegurament de la qualitat de la recerca (en elaboració)

Pla estratègic de cooperació (en elaboració)



La publicació de dades i indicadors

Dades estadístiques i de gestió

CODIS D'UNITATS | GLOSSARI | CATÀLEG D'INDICADORS | HISTÒRIC | PORTAL DE DADES

ESTRUCTURA ▾ | DOCENCIA ▾ | RECERCA ▾ | PERSONAL ▾ | ECONOMIA ▾ | GESTIÓ I SERVEIS ▾ | **QUADRES DE COMANDAMENT ▾** | SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ

PRINCIPALS INDICADORS DEL CURS

<p>→ Comunitat universitària</p> <p>Estudiantat 28.258 de grau i 1r i 2n cicles 2.423 de màster universitari 2.447 de doctorat 2.198 de formació permanent 3.160 pràctiques en empreses 2.613 en programes de mobilitat internacional 4.926 de grau, 1r i 2n cicles i màster becat 4.645 titulats i titulades de grau i màster (2012-2013) 332 doctorats i doctorades (2012-2013)</p> <p>PDI i PAS 2.547 personal docent i investigador 1.480 personal d'administració i serveis</p> <p>42.471 membres UPC Alumni</p> <p>→ Pressupost UPC 262.904.428 € (2014)</p> <p>→ Volum de contractació per projectes R+D+I i transferència tecnològica 49.003.263 € (2013)</p> <p>→ Distincions científicotècniques rebudes 160</p>	<p>→ Estudis 68 estudis de grau (2013-2014) 21 dobles titulacions 65 programes de màster (2013-2014) (13 Erasmus Mundus i 26 impartits en anglès) 51 programes de doctorat (2013-2014) (25 amb menció cap a l'excel·lència i 7 Erasmus Mundus) 202 programes de formació permanent (màsters UPC i cursos de postgrau)</p> <p>→ Recerca 1.230 nous convenis i projectes de recerca (2013) 2.385 articles publicats en revistes científiques 68 patents registrades</p> <p>→ UPC-Empresa 2.190 empreses i entitats amb conveni de col·laboració amb la UPC 8 empreses creades (Programa Innova) 16 càtedres i aules d'empreses 791 serveis científics i tècnics adreçats a l'empresa</p> <p>→ Parc UPC 104.000 m² de superfície construïda</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 90%;" type="text" value="Buscar..."/> <input style="width: 10%; text-align: center;" type="submit" value="Q"/> </div> <p>INSTITUCIONALS CENTRES I TITULACIONS</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Universitat</td> <td style="width: 50%;">Centres</td> </tr> <tr> <td>Internacionalització</td> <td>Graus</td> </tr> <tr> <td>Rànquings</td> <td>Màsters universitaris</td> </tr> </table> <p>Llegir més...</p> <p>201 grups de recerca 17 centres específics de recerca 20 Centres de recerca de la xarxa TECNIO 17 Centres de recerca vinculats</p> <p>→ Projecció internacional Presència a 130 països 363 convenis acadèmics amb universitats internacionals (2013) 100 convenis internacionals de doble titulació 10 xarxes internacionals amb participació UPC 5 càtedres UNESCO</p> <p>→ Cooperació 42 projectes de cooperació per al desenvolupament a 18 països 18 ONG i grups de cooperació a la UPC</p>	Universitat	Centres	Internacionalització	Graus	Rànquings	Màsters universitaris
Universitat	Centres							
Internacionalització	Graus							
Rànquings	Màsters universitaris							



C. Els marcs de referència interns

L'observatori de rànquings de la UPC



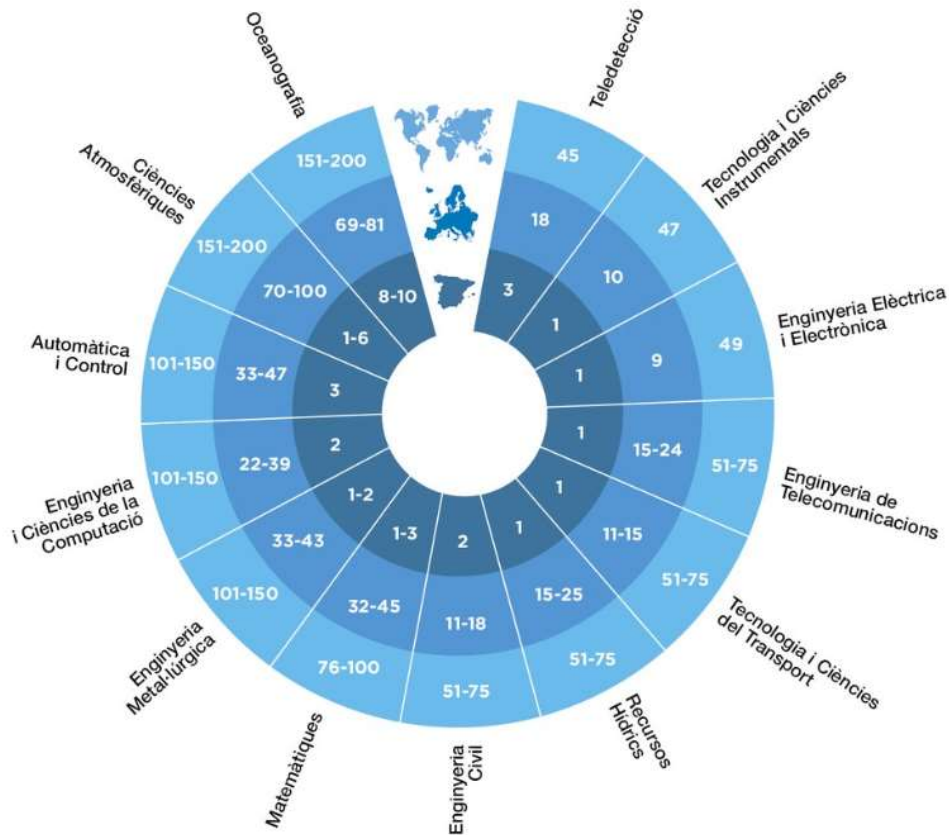
La UPC als rànquings internacionals La UPC als rànquings estatals Altres rànquings d'interès Debat i difusió

Sou a: Inici

Posicions de la UPC als principals rànquings



Shanghai Global Ranking
of Academic Subjects, 2019



La UPC als rànquings destacats

Notícies



S'ha publicat l'edici6 2020 del Best Global Universities Rankings (US News) 29/10/2019

S'ha publicat l'edici6 2019 del Rànquing de Taiwan (NTU Ranking) 17/10/2019

S'ha publicat l'edici6 2019 del THE World University Ranking (WUR) 12/09/2019

S'ha publicat l'edici6 2019 de l'SCImago Institutions Rankings Iberoamericà 09/09/2019

S'ha publicat l'edici6 2019 del Rànquing de Xangai 02/09/2019

Més notícies

Portal de dades i indicadors



FUTUR

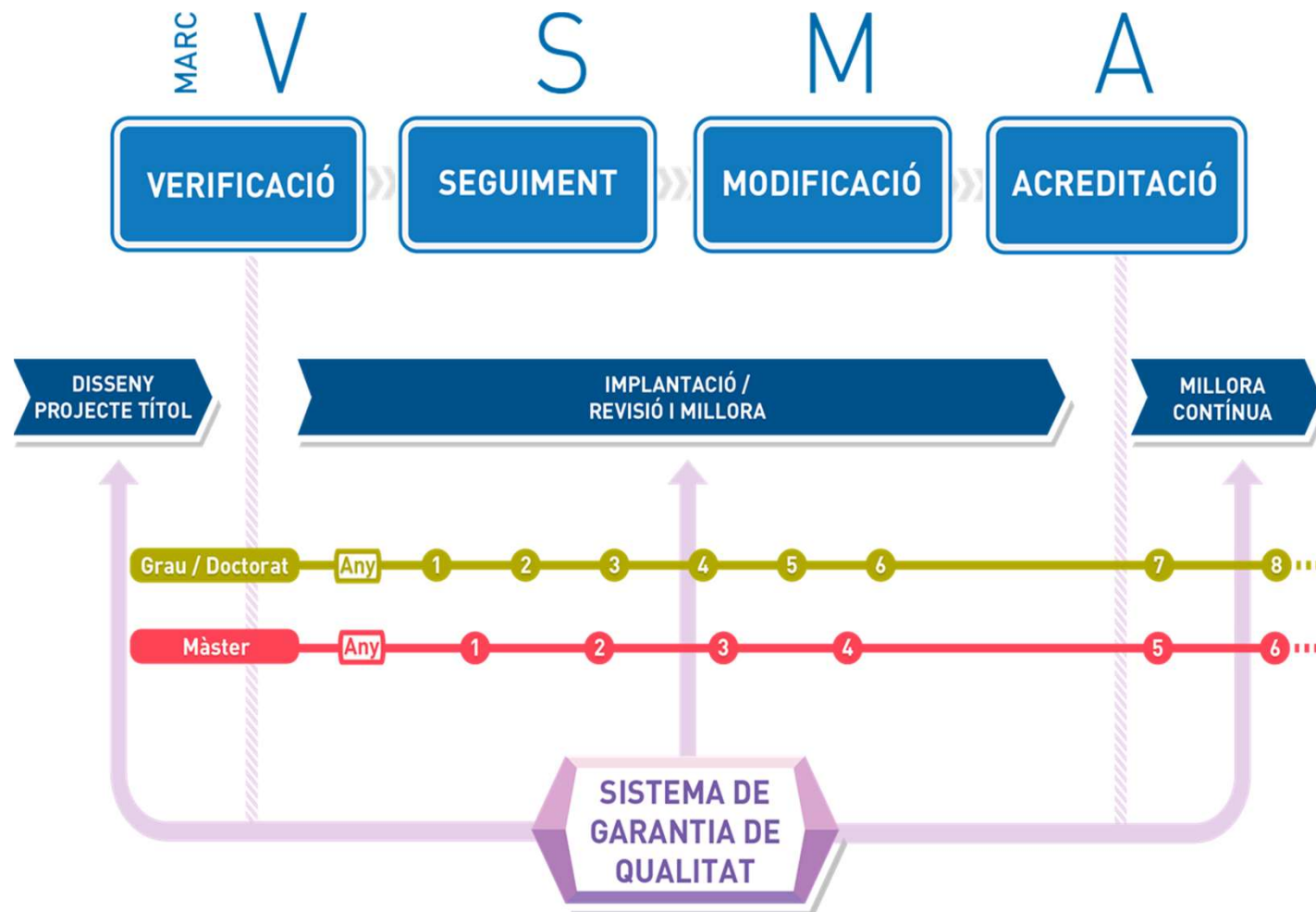
Website for the scientific production

Biblioteca.

La biblioteca digital de la UPC

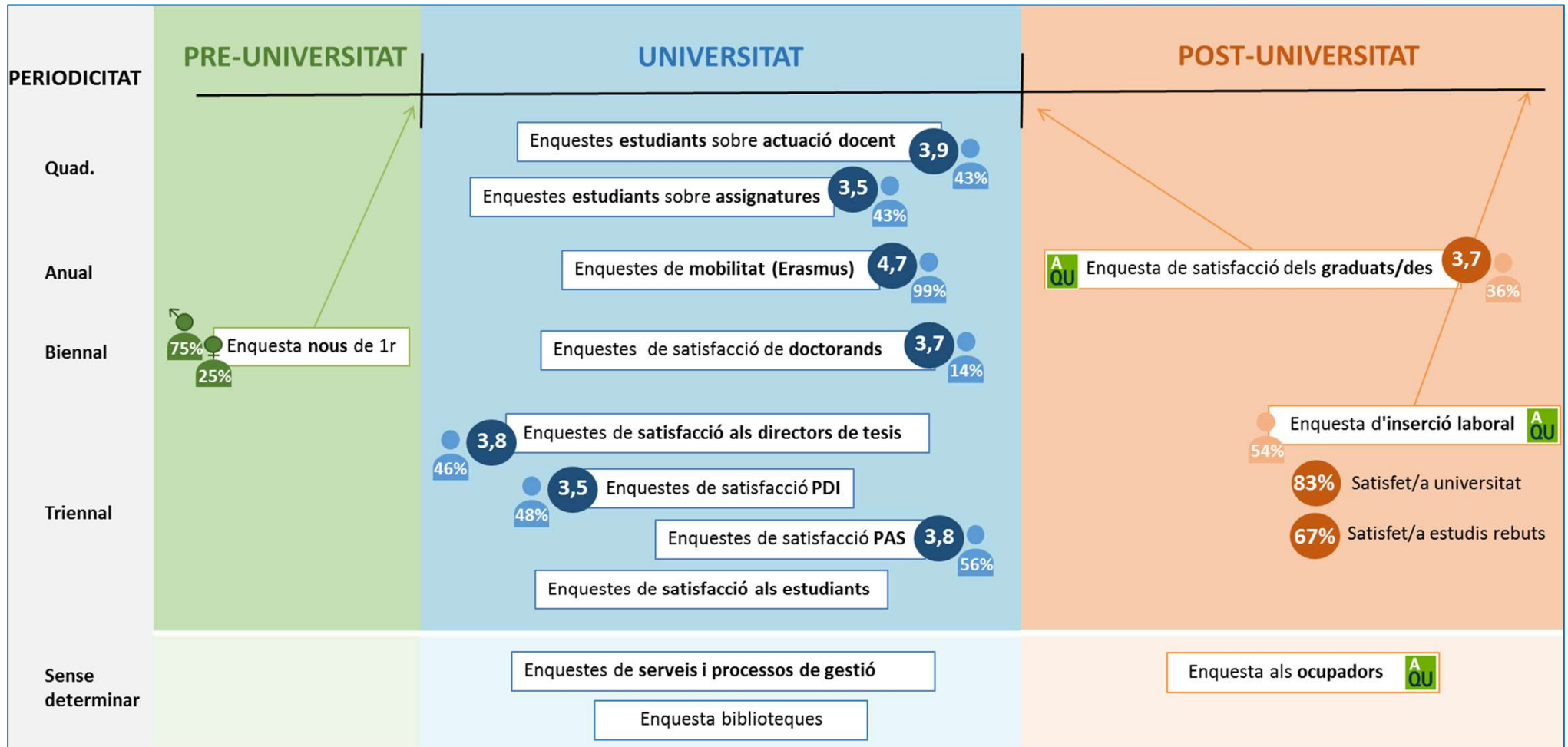
C. Els marcs de referència interns

El Marc VSMA de les titulacions de grau, màster i doctorat
(guies, informes de resultats i plans de millora)



C. Els marcs de referència interns

El mapa oficial d'enquestes de satisfacció (models d'enquestes, fitxes tècniques i informes de resultats)



X Mitjana pregunta clau
Escala d'1 a 5
(1 molt insatisfet/a – 5 molt satisfet/a)

Person icon Participació

AQU Enquestes gestionades per AQU



3. Memòria d'activitats en l'àmbit de la Qualitat en el període 2018 i 2019



Projectes més significatius tancats durant el període 2018- 1r semestre 2019

La visió completa està disponible en les eines de rendició de comptes del pla

Pla d'actuacions UPC 2018-2021



Introducció Compromisos Reptes i objectius estratègics

Informe del rector

Pla d'actuacions UPC
2018 -2021

Claustre universitari
18 de desembre 2018

Informe del rector

Pla d'actuacions UPC
2018 -2021

Claustre universitari
18 de desembre 2019



Alguns projectes significatius tancats durant el període 2018 - 2019

- Convocatòria d'ajuts a la millora docent
- Nou model d'enquestes a l'estudiantat
- Revisió del model de reconeixement de les activitats del PDI
- Impuls millora qualitat docent: protocol prevenció plagi
- Polítiques per Incrementar el nombre d'estudiants de grau que trien la UPC com a 1a opció
- Fase de disseny del Sistema de Gestió de la Qualitat en la Recerca
- Convocatòria d'impuls a la transferència de coneixement i tecnologia a la UPC
- Foment de polítiques d'avaluació i promoció del PDI
- Elaboració del Pla Estratègic TIC de la UPC (PETIC 2018-2021)
- El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions:



Titulacions de grau i màster acreditades

Durant el període **2014-2018**, s'han acreditat un total de 84 titulacions de centres propis i 4 d'adscrius:

- 44 GRAUS de centres propis i 4 de centres adscrits
- 40 MÀSTERS de centres propis

Totes les titulacions avaluades han obtingut una **VALORACIÓ GLOBAL FAVORABLE**

Del conjunt d'ensenyaments avaluats, s'han acreditat amb **EXCEL·LÈNCIA** un total de **12**

- Grau en Matemàtiques (FME)
- Grau en Enginyeria Física (ETSETB)
- Grau en Enginyeria Informàtica (FIB)
- Grau en Multimèdia (CITM)

- Master's degree in Photonics (ETSETB)
- Master's degree in Electronic Engineering (ETSETB)
- Master's degree in Telecommunications Engineering (ETSETB)
- Master's degree in Nuclear Engineering (ETSEIB)
- Màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports (ETSECCPB)
- Master's degree in Numerical Methods for Engineering (ETSECCPB)
- Màster's degree in Artificial Intelligence (FIB)
- Master's degree in Innovation and Research in Informatics (FIB)



Titulacions amb ACREDITACIÓ INTERNACIONAL

Opcionalment, els centres docents poden optar a l'obtenció d'un segell internacional de qualitat emès per un organisme certificador ASSIN

EUR-ACE (Àmbit Enginyeria)

L'ETSECCPB ha obtingut el segell internacional EUR-ACE en 3 graus i 2 màsters:

Grau en Enginyeria Geològica (ETSECCPB)

Grau en Enginyeria d'Obres Públiques (ETSECCPB)

Grau en Enginyeria Civil (ETSECCPB)

Màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports (ETSECCPB)

Màster's degree in Numerical Methods for Engineering (ETSECCPB)

EURO-INF (Àmbit Informàtica)

La FIB ha obtingut el segell internacional EURO-INF en 1 grau i 2 màsters:

Grau en Enginyeria Informàtica (FIB)

Màster universitari en Enginyeria Informàtica (FIB)

Master's degree in Innovation and Research in Informatics (FIB)



Programes de doctorat acreditats

D'un total de 38 programes de doctorat, durant el període 2017-2018, es va dur a terme el seguiment i l'acreditació de 22 doctorats

- Arquitectura de computadors
- Arquitectura, energia i medi ambient
- Ciència i enginyeria de materials
- Computació
- Enginyeria ambiental
- Enginyeria biomèdica
- Enginyeria civil
- Enginyeria de la construcció
- Enginyeria de processos químics
- Enginyeria del terreny
- Enginyeria elèctrica
- Enginyeria nuclear i de les radiacions ionitzants
- Enginyeria sísmica i dinàmica estructural
- Enginyeria tèrmica
- Estadística i investigació operativa
- Gestió i valoració urbana i arquitectònica
- Intel·ligència artificial
- Matemàtica aplicada
- Polímers i biopolímers
- Projectes arquitectònics
- Recursos naturals i medi ambient
- Urbanisme



Programes de doctorat acreditats

- Els **22 programes de doctorat** avaluats han obtingut la valoració final de:
ACREDITACIÓ FAVORABLE (amb una excepció que està en procés d'al·legacions)
- AQU és l'única Agència de Qualitat que atorga el segell d'excel·lència,
- Cap programa de doctorat ha assolit, ara per ara, l'acreditació d'excel·lència que atorga AQU perquè la condició per obtenir aquesta qualificació és:

Tenir tots els estàndards avaluats favorablement, i com a mínim, el de **PROFESSORAT** i el de **RESULTATS** avaluats amb excel·lència

La UPC no ha obtingut una valoració favorable de la part transversal.

En els propers mesos, s'avaluarà per segona vegada el Sistema de Qualitat i altres elements transversals dels PD. Cas d'obtenir una avaluació favorable, es podrà assolir l'excel·lència dels programes que reuneixen les condicions per obtenir-la.



Els elements de l'**avaluació transversal** s'organitzen en sis estàndars (E)

E1 Qualitat del programa de doctorat

Nivell d'anàlisi de programa de doctorat

E2 Pertinència de la informació pública

Nivell d'anàlisi de centre (Escola Doctorat) i de programa de doctorat

E3 Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

Nivell d'anàlisi de centre (Escola Doctorat)

E4 Adequació del professorat al programa de doctorat

Nivell d'anàlisi de centre (Escola Doctorat) i de programa de doctorat

E5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nivell d'anàlisi de centre (Escola Doctorat) i de programa de doctorat

E6 Qualitat dels resultats del programa de doctorat







Nivell d'anàlisi de programa de doctorat



Programació d'activitats en l'àmbit de la Qualitat pel curs 2019-2020



Projectes més significatius a impulsar durant el període 2019 - 2020

- El desplegament del Marc de seguiment i acreditació de titulacions 
- L'avaluació transversal de doctorat 
- L'acreditació institucional 
- L'acreditació internacional de titulacions de grau i màster
- La inclusió de la perspectiva de Gènere als plans d'estudis i la posterior avaluació en el marc de l'acreditació 
- L'acreditació del manual d'avaluació docent del PDI 
- El disseny d'un sistema de garantia de la qualitat de la recerca
 - L'objectiu es dissenyar i implantar a la UPC i a totes les unitats de recerca un sistema de garantia de la qualitat de la gestió de la recerca i de la transferència de tecnologia
- La impartició d'una nova edició del curs de Qualitat adreçat als estudiants 





Seguiment i Acreditació de titulacions de grau i màster

A la UPC, el procés de **SEGUIMENT OBLIGATORI** afecta a **dos centres adscrits** (EUNCET i EAE) que hauran de lliurar el seu informe a finals del 2019 a AQU Catalunya.

Respecte a l'**ACREDITACIÓ**, un total de **23 titulacions** seran valuades per un Comitè d'Avaluació Externa d'AQU Catalunya al llarg del curs 2019-2020.

Centre	Graus	Màsters
EUNCET	1	
EAE	1	
FME		2
EPSEB		1
EPSEVG		1
ESEIAAT		5
ETSEIB		3
FNB		2
CITM	1	
FOOT		1
FIB		3
ESAB	2	
TOTAL	5	18

Els **12 centres** afectats han sol·licitat l'acreditació estàndard de les seves titulacions i, per tant, no opten a cap acreditació internacional



16 programes de doctorat s'han acollit a la moratòria aprovada pel Ministeri i per tant es sotmetran a acreditació durant l'any 2021

- Física Computacional i Aplicada
- Ciència i Tecnologia Aeroespacial
- Enginyeria Mecànica, Fluids i Aeronàutica
- Enginyeria Tèxtil i Paperera
- Enginyeria Òptica
- Fotònica
- Tecnologia Agroalimentària i Biotecnologia
- Anàlisi Estructural
- Automàtica, Robòtica i Visió
- Enginyeria Electrònica
- Enginyeria Telemàtica
- Sostenibilitat
- Tecnologia de l'Arquitectura, de l'Edificació i de l'Urbanisme
- Teoria del Senyal i Comunicacions
- Teoria i Història de l'Arquitectura
- Ciències del Mar



Seguiment i Acreditació de programes de doctorat

Hem dissenyat un pla d'actuacions per sotmetre a avaluació la part transversal

1. Hem nomenat a una professora, en qualitat d'Adjunta del Vicerector d'Avaluació i Qualitat, perquè ens ajudi a revisar, documentar i implementar el Sistema de Qualitat i els processos associats a l'Escola de Doctorat.
2. Estem treballant en el document d'activitat del doctorand (DAD) que recull la part curricular del DRAC (l'activitat de recerca) més la resta de documentació que es pugui generar mentre l'estudiant fa el doctorat.
3. Estem treballant en la millora de l'accessibilitat i de la qualitat dels indicadors d'activitat dels Programes de Doctorat.
4. Incrementarem la participació en les enquestes dels diferents col·lectius relacionats amb el doctorat i, en especial, les dels doctorands.
5. Estem identificant els diferents nivells de responsabilitats, en relació a la governança del Sistema de Qualitat de l'Escola de Doctorat i dels seus programes.
6. Estem treballant conjuntament amb les àrees de les UTGs encarregades de la gestió del doctorat, en la millora de les pàgines webs i dels sistemes d'informació dels programes de doctorat i d'altres elements de caràcter transversal.
7. Estem mantenint reunions bilaterals UPC-AQU per fer un seguiment de les diferents actuacions programades d'aquest pla.



L'obtenció de l'acreditació institucional permet als centres universitaris **l'acreditació de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys renovables.**

Requisits per a l'obtenció de l'acreditació institucional:

- Que el centre hagi renovat l'acreditació inicial d'almenys la meitat dels títols oficials de grau i d'almenys la meitat dels títols oficials de màster que imparteix.
- Que s'emeti un certificat afirmant que els títols de grau i de màster del centre inscrits al RUCT s'estan impartint de manera efectiva.
- Que el centre hagi estat avaluat favorablement en el marc del programa AUDIT i disposi del **certificat d'implantació del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)** del centre que sol·licita l'acreditació institucional, és a dir, comprovar que el sistema està implantat i desplegat en el centre i que és adequat per a l'assegurament de la seva qualitat.



FASES CLAU DEL PROJECTE

Sensibilització i compromís institucional

Presentació del projecte

Pla de treball de la fase interna

1. Suport a l'elaboració de la documentació dels processos transversals (Serveis Generals i Universitat)
2. Suport a l'elaboració de la documentació de la implementació dels SGIQ dels dos centres docents pilot

Visita externa 2020

1. Presentació de la documentació (Universitat i Unitats acadèmiques)
2. Revisió inicial i visita preliminar (Comissió Avaluació Externa)
3. **Visita d'avaluació externa** a la Universitat per avaluar els **processos transversals** i visita a les unitats acadèmiques (Comissió Avaluació Externa)



Precs i preguntes